

	Kundenfragebogen	FB:	08.01.01.02
		Seite:	1/1
		Revision:	B
		Ausgabedatum:	31.10.2022

Bitte beurteilen Sie die folgenden Punkte zur Sitzschale in Sonderanfertigung bzw. Sitz-/Rückeneinheiten oder Reha-Sonderbau-Produkten allgemein.

Wenn das Feld Seriennummer gefüllt ist, bitten wir um die Beantwortung speziell zu dieser Sonderanfertigung. Notieren Sie auch Bemerkungen. Z.B. kann eine verschlechterte Passform auf schnelle Gewichtszunahme, Änderung im Krankheitsverlauf, OP zurückzuführen sein, was bei der Auslieferung nicht auf die Herstellung zurückzuführen war.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe. So können wir gemeinsam die Anforderungen der MDR-Verordnung (betreffend Überwachung eines Medizinprodukts nach dessen Inverkehrbringen) einhalten.

Seriennummer: AU- _____ Kommission: _____

Passform	Evtl. Bemerkung	1	2	3	4	5	6
Beurteilung Fachhandel							
Beurteilung Benutzer							

Funktion		1	2	3	4	5	6
Produkt- Verarbeitungsqualität							
Leichtgängigkeit verstellb. Teile							
Wechseln der Bezüge							
Montage der Sitzschale auf UG							

Optik		1	2	3	4	5	6
Aussehen							
Verpackung							
Sauberkeit							

Service / Kommunikation		1	2	3	4	5	6
Erreichbarkeit Telefon / E-Mail							
Höflichkeit							
Fachliche Kompetenz Außendienst							
Lieferzuverlässigkeit							
Tempo der Angebotserstellung							
Tempo des Versorgungsablaufes							
Bereitstellung von Informationen							
Umgang mit Sonderwünschen							
Umgang mit Reklamationen							

Bewertung in Schulnoten von 1 bis 6 (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend)

Schreiben Sie Positives/ Negatives oder Verbesserungsvorschläge:
